

Besoins informatiques Pricare et autres informations utiles pour le gestionnaire de réseau

Réseau local (dans la maison médicale)

Attention : l'utilisation de réseaux sans fil est fortement déconseillée et n'est pas supportée par Figac, en raison de l'impact sur les performances du logiciel.

Câblage

- À réaliser par un électricien si pas encore disponible :
 - Tirer des câbles (UTP, catégorie 5 ou 6) entre des prises réseau murales dans les différents locaux où sera utilisé Pricare et un local central où se trouvera le serveur et un switch central (voir détails concernant les switchs ci-après).
- Câbles libres (UTP, catégorie 5 ou 6)
 - A prévoir entre les PC et les prises réseau murales et/ou les switchs secondaires.

Switchs

- 1Gbit/s recommandé
 - Si votre serveur a une carte réseau de 1000 Mbit/s, votre switch doit aussi avoir des ports de 1000 Mbits/s.
Dans le cas contraire, votre réseau sera ralenti.
- Nombre de ports :
 - Les switchs ont souvent 8, 16, 24 ou 48 ports d'entrée selon les versions
 - Le switch central se trouvant près du serveur doit comporter au minimum autant de ports que de câbles arrivant dans le local du serveur (=nombre de prises réseau dans le bâtiment) + 1 pour le serveur + 1 pour le router (connexion internet) + 1 éventuellement pour une imprimante.
 - Les switchs secondaires doivent comporter autant de ports que de pc et imprimantes à connecter sur ce switch (généralement dans le même local) + 1 pour la connexion vers la prise réseau murale
 - Mieux vaut toujours prévoir quelques ports supplémentaires.
- Marque : Il s'agit d'un composant essentiel de votre réseau : préférez une marque connue, par exemple :
 - Cisco
 - Belkin
 - Linksys
 - Dell
 - DLink
 -

Connexion Internet

- Prévoir une liaison à large bande, ADSL ou CABLE
- Préférez un opérateur reconnu : Belgacom (Skynet), Telenet, FullADSL, EDPnet, Scarlet, Voo, ...
- Afin de disposer d'une connexion internet sur l'ensemble des PC (ce qui est recommandé, afin de permettre à Figac de fournir une assistance et un accès à distance, moyennant bien sûr l'accord de l'utilisateur concerné), il est indispensable de disposer d'un routeur.
- Prévoir l'activation et configuration du « firewall » (généralement prévu en standard sur le router). Pour l'assistance à distance par Figac et le téléchargement de mises à jour seul le port 80 doit être ouvert.
- Prévoyez un accord (de préférence écrit) avec vos utilisateurs afin d'éviter qu'ils n'abusent et ralentissent la connexion internet (téléchargement de musique, jeux, ...).
- Si vous avez plus de 4 utilisateurs et/ou que votre connexion internet devient lente, demandez une connexion plus puissante (généralement pour entreprises) à votre fournisseur.

Serveur

- Attention: les configuration suivantes sont fortement déconseillées et non supportées par Figac. Le support de Figac pour de telles configurations pourra donc être facturé conformément au contrat de maintenance.
 - serveurs Linux
 - configurations avec « load balancing/failover »
 - utilisation de bases de données MS Access sur Windows Server 2012 avec le SMB2/3 activé. Il faut migrer le DSI vers SQL Server et passer en Pricare Admin 6 avant de passer à Windows Server 2012, ou sinon, tant qu'Access est utilisé, il faut désactiver SMB2/3 dans Windows Server 2012 : cf. <http://social.technet.microsoft.com/Forums/windowsserver/en-US/7336d31b-6c24-468a-9c47-750244ae3a8c/moved-to-server-2012-getting-access-database-corruption?forum=winserverfiles>.
- Recommandé :
 - Software
 - OS : Windows 2008 Server R2 Standard (ou evt Foundation) ou Windows Server 2012 (+ le nombre de licences nécessaires pour le nombre d'utilisateurs)
 - Programme de Backup permettant de protéger fichiers et bases MS SQL
 - Microsoft SQL Server 2008R2, 2012, 2014 ou 2016 (Express ou mieux si grande maison medicale)
 - Programme Anti-virus (version pour serveur).
 - Hardware
 - Processeur : Intel Xeon 4 cœurs
 - Mémoire : minimum 6 Go.
 - Disque dur : minimum 2 x > 250 Go en RAID 1, de préférence SSD
 - Carte réseau : 1 Gbits/s
 - Graveur DVD ROM

- Périphériques :
 - Système de Backup (bandes magnétiques, disques durs externes, idéalement : sauvegarde en ligne, ...)
 - UPS: protection contre les surtensions et protection des serveurs en cas de pannes d'électricité.
- Configuration minimale (petite maison médicale, max 4 pc):
 - un PC correct qui n'est pas utilisé comme station de travail.
 - Sur celui-ci doit exister un système de Back-up fiable, le plus sûr et fiable étant un backup automatique en ligne)

Veillez noter : cette recommandation est uniquement faite pour un serveur **pour l'utilisation de Pricare** (+ éventuellement le stockage des documents ou des applications légères). Si le serveur utilisé pour le courrier électronique (Exchange, SBS, ...) ou d'autres applications plus lourdes, cela doit être déterminé en consultation avec l'administrateur de réseau et des fournisseurs de matériel.

Postes de travail

- Recommandé :
 - Software :
 - Système d'exploitation : Windows 10 Pro ou Windows 7 Professional 64 bit (pas Home si votre serveur utilise un domaine pour une définition centralisée des utilisateurs)
 - Programme Anti-virus (Avast Free par exemple)
 - .NET Framework (2.0, 3.5 et 4.0)
 - Microsoft Access 2007 (ou version ultérieure) : au minimum sur l'(es)ordinateur(s) sur lequel sont fait la facturation et l'exportation (Reporting). Cela peut être fait sur le même ordinateur.
 - Traitement de texte qui peut modifier les fichiers RTF : Ms Word, Open Office, ...
 - Hardware :
 - Processeur : Intel I5 (ou similaire)
 - Mémoire RAM : > 4 Go
 - Disque dur : >128 Go (de préférence SSD)
 - Carte réseau : 1 Gbits/s
 - Graveur DVD : *Il faut en tout cas un graveur CD par maison médicale (au forfait) pour la facturation.*
 - Moniteur : 19 " 1650 x 1050, 1920 x 1080, 1600 x 900 ...
Pour l'utilisation de l'Agenda à la réception un grand écran avec une grande résolution est recommandé. (22 ")
- Besoins minimum :
 - Software :
 - Système d'exploitation : Windows 7 Professional 64 bit (pas Home si votre serveur utilise un domaine pour la définition des utilisateurs)
 - .NET Framework , 2, 3.5 et 4.
 - Programme Anti-virus (AVG Free Edition par exemple)
 - Microsoft Access 2007 (ou version ultérieure) : au minimum sur l'ordinateur sur lequel sont fait la facturation et l'exportation (Reporting). Cela peut être fait sur le même ordinateur.

- Traitement de texte qui peut modifier les fichiers RTF : Ms Word, Open Office
- Pc Hardware:
 - Processeur : Intel Core i3 (ou AMD Athlon II) (*pas de Celeron*)
 - Mémoire RAM nécessaire : 3 Gb
 - Disque dur : >60Gb
 - Carte réseau : 100Mbit/s Ethernet
 - Lecteur CD/DVD-RW
 - Moniteur : 17" (1280 x 1024)

Accès distant (depuis l'extérieur de la maison médicale)

Pour l'instant, la seule solution d'accès distant supportée par Figac, est la technologie « Bureau distant / Remote Desktop / Terminal Services » vers le serveur de la maison médicale.

Voyez avec votre fournisseur informatique s'il a de l'expérience et les compétences pour mettre en place cette configuration.

Besoins spécifiques pour la connexion internet :

- IP fixe (ou solution DNS dynamique)
- Bande passante : min 32 Kbps / session active
- Firewall : ouvrir uniquement le port nécessaire pour le protocole RDP (3389 par défaut) et le forwarder vers le serveur

Besoins spécifiques pour le serveur:

- Mémoire vive : min 400 MB/ session active
- Processeur : min 1 cœur par session active
- Licence : 1 Windows Remote Desktop Services CAL par utilisateur (7€ via Social Ware, cf. <https://www.socialware.be/fr/node/39>) ou éventuellement une licence par appareil (5€ via Social Ware)

Besoins spécifiques pour les postes de travail mobiles

- Client Bureau Distant / Remote Desktop (également disponible sous Mac OS, IOS, Android)
- Connexion internet (via module 3 ou 4G intégré ou Wifi, éventuellement via tethering avec un smartphone)
- Résolution d'écran minimale 1280 x 1024

Cette solution nécessite d'installer le client Pricare sur le serveur d'accès distant.

Instructions importantes concernant cette configuration :

- Concernant le répertoire c:\Pricare : <https://figac.zendesk.com/entries/26440457>
- Concernant le lecteur de carte eID: <https://figac.zendesk.com/entries/24771801>

Il est conseillé de passer par un VPN pour se connecter au TerminalServer de l'extérieur de la maison médicale pour des raisons de sécurité.

L'utilisation d'une installation « locale » de Pricare sur un ordinateur portable qui se connecte via un VPN au serveur de la maison médicale n'est (pour l'instant) pas supportée et fortement déconseillée en raison d'un temps de premier chargement très long et de problèmes de login !

Possibilité de licences Microsoft et autres à prix très avantageux

En principe les maisons médicales (sous forme d'asbl) peuvent acquérir des licences pour logiciels Microsoft à des conditions très avantageuses via l'asbl SOCIALware.

Plus d'info sur www.socialware.be

Imprimantes

- Nous recommandons d'utiliser, dans la mesure du possible, un même modèle d'imprimante sur tous les postes de travail
- Imprimante pour l'impression des prescriptions dans le cabinet de consultation :
 - 2 bacs de papier (sélectionnable par pilote), (à préférer aux bacs « multiformats »)
 - Par exemple série HL 5xxx de Brother

Attention : Notre expérience est que certains pilotes d'imprimante ne sont pas fiables en ce qui concerne la sélection du bac. Nous conseillons dès lors de procéder à un essai avec un modèle imprimante, avant d'acquérir plusieurs imprimantes du même modèle

- Imprimante centrale en réseau
 -
- Optionnel : Imprimante pour l'impression des attestations pour la facturation des actes techniques hors forfait
 - Imprimante matricielle 136 colonnes par exemple EPSON LX-1350.
 - Certaines maisons médicales s'arrangent pour utiliser l'imprimante d'une autre maison médicale.

Attention : lors de l'utilisation du dossier médical Pricare via une session « Remote Desktop / Terminal Server », l'initialisation des paramètres d'impression en fonction de votre imprimante locale se fait au démarrage de Pricare ; si vous vous déplacez et vous connectez à une autre imprimante locale, vous devrez donc également redémarrer Pricare

Sauvegarde des données

Bases de données SQL

- Nous attirons l'attention sur le fait que c'est la responsabilité de la maison médicale de prévoir le backup des bases de données dans les instances PricareSQL et MedinoteSQL.
- Celui-ci est plus technique que le backup de fichiers (comme par exemple une base de données MS Access).
- Les principales possibilités étant (par ordre de préférence):
 - de demander à votre fournisseur informatique externe s'en occuper

- d'étendre votre backup en ligne au backup de base de données SQL (à voir avec votre fournisseur de backup en ligne, peut nécessiter l'achat d'un module supplémentaire)
- Figac peut mettre à disposition un outil de backup, dont il faut configurer la planification (par exemple avec le planificateur de tâches de Windows ou en combinaison avec le planificateur de votre logiciel de backup).
- d'utiliser la fonctionnalité « Shadow Copy » présente dans Windows serveur et qui permet de faire des backups de fichiers ouverts, en combinaison avec votre logiciel de backup de fichiers.

Bases de données Access et autres fichiers

Pour un back-up efficace, il est conseillé de sauvegarder tout le répertoire Pricare sur le serveur (par exemple sur un système de sauvegarde en ligne).

Si l'on manque de place, les fichiers à sauvegarder au minimum sont :

- μ les répertoires DocIn et DocOut qui se trouvent dans Pricare\MedinoteData

Ne pas oublier également :

- le(s) répertoire(s) « Imported » et « Rejected » dans le(s) dossier(s) d'arrivée de MediBridge
- les données de Prescribe si Prescribe est utilisé

Répertoires obligatoires

Il faut sur chaque poste un répertoire « C:\Pricare\ » qui peut être vide mais doit être accessible en modification par tous les utilisateurs. Un petit fichier temporaire s'y place à l'ouverture d'un dossier santé informatisé d'un patient. S'il s'agit du poste où vous réalisez la facturation, ce répertoire doit contenir un fichier pricare2.ini correct.

Il faut également un répertoire « C:\Export\ » accessible en modification par tous les utilisateurs. Ce répertoire est nécessaire si vous souhaitez exporter votre base de données Pricare.

Exemple de réseau :

